

Snel de juiste hulp als het online misgaat.

Gaat er iets mis in de digitale wereld? Dan wil je snel weten wie je kunt bellen. Deze gids zet alle Nederlandse hulpinstanties op een rij, per situatie. Alle nummers en openingstijden zijn gecontroleerd op de officiële websites.

ACUUT GEVAAR?

Bel altijd direct **112**

Wat staat er in deze gids?

01	Belangrijkste nummers in één oogopslag	03
02	Algemene hulpinstanties	04
03	Online misbruik, sextortion en grooming	05
04	Cyberpesten en online intimidatie	06
05	Online fraude en oplichting	07
06	Identiteitsdiefstal en datalekken	08
07	Gameverslaving en radicalisering	09
08	School en onderwijs	10
09	Melden bij platforms	11
10	Contact met CyberBurger	12

Zo gebruik je deze gids

Zoek de situatie die op jou van toepassing is. Per organisatie zie je wanneer je er terechtkunt, hoe je contact opneemt en op welke tijden.

Nieuw sinds januari 2026: Helpwanted, het Meldpunt Kinderporno en Stop it Now heten niet meer zo. Ze gaan nu verder als de hulplijn, het meldpunt en de preventielijn van **Offlimits**. De nummers en sites in deze gids zijn de actuele.

Verzamel altijd bewijs. Maak screenshots van berichten en profielen, noteer datums, tijden en gebruikersnamen. Dat helpt bij elke melding of aangifte.

LAATST BIJGEWERKT: JUNI 2026

Acute noodsituaties

SITUATIE	CONTACT	BEREIKBAAR
Onmiddellijk gevaar	112	24/7
Politie, geen spoed	0900-8844	24/7
Meld Misdaad Anoniem	0800-7000	ma-vr 08:00-22:00, weekend 09:00-17:00
Denk je aan zelfdoding?	113	24/7, gratis en anoniem

Belangrijkste nummers in één oogopslag.

PROBLEEM	ORGANISATIE	TELEFOON	WEBSITE
Alle digitale incidenten	Slachtofferhulp Nederland	0900-0101	slachtofferhulp.nl
Online misbruik: sextortion, grooming, naaktbeelden, hacken, cyberpesten	Hulplijn van Offlimits	020-261 52 75	hulplijn.offlimits.nl
Beelden van seksueel kindermisbruik melden	Meldpunt van Offlimits	online melden	meldpunt.offlimits.nl
Zorgen over gevoelens of gedrag richting minderjarigen	Preventielijn van Offlimits	0800-266 64 36	preventielijn.offlimits.nl
Online fraude en oplichting	Fraudehulpdesk	088-786 73 72	fraudehulpdesk.nl
Voor kinderen (8-18 jaar)	De Kindertelefoon	0800-0432	kindertelefoon.nl
Voor ouders en opvoeders	De Oudertelefoon	085-130 46 58	oudertelefoon.nl
Identiteitsdiefstal	Centraal Meldpunt Identiteitsfraude	088-900 10 00	rvig.nl/cmi
Kindermishandeling en huiselijk geweld	Veilig Thuis	0800-2000	veiligthuis.nl
Seksueel geweld, ook online	Centrum Seksueel Geweld	0800-0188	centrumseksueelgeweld.nl
Psychische klachten	MIND Hulplijn	0900-1450	mindhulplijn.nl
Zelfmoordpreventie	113 Zelfmoordpreventie	113	113.nl
Privacy en datalekken	Autoriteit Persoonsgegevens	088-180 52 50	autoriteitpersoonsgegevens.nl
Gameverslaving	Jellinek	088-505 12 20	jellinek.nl
Radicalisering	Landelijk Steunpunt Extremisme	088-20 80 080	landelijksteunpuntextremisme.nl
Incidenten op school	Vertrouwensinspecteur	0900-111 3 111	onderwijsinspectie.nl

Handige websites voor directe hulp

haveibeenpwned.com · check datalekken

meldknop.nl · wegwijzer voor jongeren

consuwijzer.nl · consumentenrechten

veiliginternetten.nl · preventietips

Algemene hulpinstanties.

Politie

- Bij strafbare feiten: bedreiging, stalking, chantage, hacken
- Voor aangifte of melding van digitale misdrijven

112 (spoed) • **0900-8844** (geen spoed)

politie.nl • online aangifte en chat

Anoniem melden: 0800-7000 (Meld Misdad Anoniem)

Neem bewijs mee: screenshots, chatgesprekken, datums en gebruikersnamen.

Slachtofferhulp Nederland

- Na elk digitaal incident: emotionele, juridische en praktische hulp
- Ondersteuning bij aangifte of een rechtszaak

0900-0101

ma-vr 08:00-20:00, za 10:00-17:00

slachtofferhulp.nl • ook chat, gratis hulp

De Kindertelefoon

- Voor kinderen en jongeren van 8 tot 18 jaar
- Vertrouwelijk praten over alles, ook digitale problemen

0800-0432

elke dag 11:00-21:00, gratis en anoniem

kindertelefoon.nl • ook chat

De Oudertelefoon

- Voor ouders en opvoeders met vragen of zorgen
- Luisterend oor, gratis en anoniem

085-130 46 58

ma-vr 09:00-15:00 en 20:00-22:00

oudertelefoon.nl • ook chat

Let op: de Oudertelefoon heeft een nieuw nummer. Het oude 088-nummer werkt niet meer.

MIND Hulplijn

- Psychische klachten na een online incident
- Angst of stress door wat er online gebeurde

0900-1450

ma-vr 09:00-21:00, normale belkosten

mindhulplijn.nl • chat ma-vr 09:00-20:30

Heette eerder MIND Korrelatie.

Online misbruik, sextortion en grooming.

Goed om te weten. Het Expertisecentrum Online Misbruik heet **Offlimits**. De oude namen Helpwanted, Meldpunt Kinderporno en Stop it Now bestaan sinds 7 januari 2026 niet meer als losse namen. Alle hulp loopt nu via drie lijnen van Offlimits.

Hulplijn van Offlimits

- Sextortion: iemand dreigt je naaktbeelden te verspreiden
- Ongewilde foto's of video's van jou op internet
- Online benaderd voor seks of grooming
- Gehackt account, nepprofiel, doxing, cyberstalking of cyberpesten

020-261 52 75

ma-do 07:00-23:00, vr 09:00-17:00, zo 10:00-18:00

hulplijn.offlimits.nl · gratis en anoniem chatten, mailen of bellen

Meldpunt van Offlimits

- Online beelden van seksueel kindermisbruik gezien? Meld de URL
- Analisten beoordelen je melding en laten materiaal verwijderen

meldpunt.offlimits.nl

online melden, anoniem mogelijk

Centrum Seksueel Geweld

- Na een nare seksuele ervaring of seksueel misbruik, ook online
- Acute hulp van artsen, verpleegkundigen en politie samen

0800-0188

24/7 bereikbaar, gratis en anoniem

centrumseksueelgeweld.nl · ook chat

Preventielijn van Offlimits

- Zorgen over je eigen gevoelens of gedrag richting minderjarigen
- Of zorgen over iemand in je omgeving

0800-266 64 36

preventielijn.offlimits.nl · anoniem en gratis

Veilig Thuis

- Vermoedens van (online) kindermisbruik in huiselijke kring
- Advies bij zorgen over de veiligheid van een kind

0800-2000

24/7, gratis en anoniem

veiligthuis.nl · ook chat

Cyberpesten en online intimidatie.

Pestweb bestaat niet meer. De oude pestlijn (0800-2828280) is opgeheven. Word je gepest? Dan kun je nu terecht bij de hulplijn van Offlimits, De Kindertelefoon of, voor schoolprofessionals, bij Stichting School & Veiligheid.

Hulplijn van Offlimits

- Cyberpesten via social media of in online games
- Praktische hulp: bewijs verzamelen, content laten verwijderen

020-261 52 75

ma-do 07:00-23:00, vr 09:00-17:00, zo 10:00-18:00

hulplijn.offlimits.nl · gratis en anoniem

Stichting School & Veiligheid

- Voor leraren en schoolleiders: advies bij (digitaal) pesten op school
- Vragen over sociale veiligheid en pestbeleid

030-285 66 16

adviespunt, schooldagen 09:00-16:00

schoolenveiligheid.nl · ook WhatsApp: 030-285 66 15

De Kindertelefoon

- Voor kinderen en jongeren die gepest worden
- Anoniem praten met getrainde vrijwilligers

0800-0432

elke dag 11:00-21:00

kindertelefoon.nl · ook chat en forum

MIND Hulplijn

- Psychische hulp na online intimidatie
- Bij aanhoudende angst- of stressgevoelens

0900-1450

ma-vr 09:00-21:00

mindhulplijn.nl · ook chat en WhatsApp

Wat doe je bij cyberpesten? Vier stappen

STAP	ACTIE
1	Reageer niet op de pester. Blokkeer en rapporteer het account op het platform.
2	Bewaar bewijs: screenshots met datum, tijd en gebruikersnaam.
3	Praat erover met iemand die je vertrouwt, of bel een van de hulplijnen hierboven.
4	Is er sprake van bedreiging of chantage? Doe aangifte bij de politie: 0900-8844.

Online fraude en oplichting.

Fraudehelpdesk

- Bij (vermoedens van) online oplichting of phishing
- Twijfel over de betrouwbaarheid van een website of e-mail

088-786 73 72

ma, di, do, vr 09:00-12:00 en 13:00-15:30 ·
wo 13:00-15:30

fraudehelpdesk.nl · melden kan 24/7 online

ACM ConsuWijzer

- Problemen met online aankopen of webwinkels
- Misleidende verkoop en je rechten als consument

088-070 70 70

werkdagen 09:30-13:00, normale belkosten
consuwijzer.nl

Politie

- Aangifte van internetoplichting (aankoopfraude, bankhelpdesk-fraude)
- Online aangifte mogelijk voor veel vormen van fraude

0900-8844

politie.nl · online aangifte internetoplichting

Het Juridisch Loket

- Gratis juridisch advies bij online fraude
- Geschillen over online aankopen

0800-8020

ma-vr 09:00-17:00, gratis
juridischloket.nl

Je eigen bank

- Geld overgemaakt naar een oplichter? Bel direct je bank
- Banken hebben een 24/7 fraudelijn en kunnen soms betalingen stoppen

Kijk op de website of app van je eigen bank
voor het fraudenummer

Snel handelen loont. Bel bij bankfraude eerst je bank, daarna de Fraudehelpdesk en doe aangifte bij de politie. Hoe sneller je meldt, hoe groter de kans dat geld wordt tegengehouden.

Identiteitsdiefstal en datalekken.

Centraal Meldpunt Identiteitsfraude (CMI)

- Bij (vermoedens van) identiteitsdiefstal
- Als iemand anders jouw gegevens gebruikt, bijvoorbeeld voor bestellingen of abonnementen

088-900 10 00

werkdagen 08:30-17:00, lokaal tarief
rvig.nl/cmi · melden via online formulier

Let op: het CMI heeft een nieuw nummer. Het oude 088-7007000 werkt niet meer.

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

- Vragen over de AVG en je privacyrechten
- Tip of klacht over een organisatie die de privacywet overtreedt

088-180 52 50

ma-do 10:00-12:00, normale belkosten
autoriteitpersoonsgegevens.nl · tip of klacht
online indienen

Stichting BKR

- Controleren of er leningen of kredieten op jouw naam staan
- Onbekende registraties opsporen na identiteitsfraude

mijnkredietregistratie.nl
gratis online inzage in je eigen
kredietgegevens
bkr.nl

Have I Been Pwned

- Check of je e-mailadres of wachtwoord in een datalek zit
- Gratis monitoring van toekomstige datalekken

haveibeenpwned.com
gratis, Engelstalig

Identiteit gestolen? Doe dit eerst

STAP	ACTIE
1	Meld het bij het CMI: 088-900 10 00. Zij adviseren en bemiddelen gratis.
2	Doe aangifte bij de politie en vraag een kopie van het proces-verbaal.
3	Wijzig wachtwoorden en zet tweestapsverificatie aan op al je accounts.
4	Check je kredietregistraties via mijnkredietregistratie.nl en je bankafschriften.

Gameverslaving en radicalisering.

07A

Problematisch gamen en schermgebruik

Jellinek

- Vermoedens van gameverslaving
- Problematisch social media-gebruik, bij jezelf of je kind

088-505 12 20

jellinek.nl · advieslijn en online zelfhulp

Trimbos-instituut · GAMENinfo

- Informatie en zelftests over gamen en gamegedrag
- Opvoedtips voor ouders van gamende kinderen

0900-1995

infolijn, €0,10 per minuut
gameninfo.nl · trimbos.nl

07B

Online radicalisering en extremisme

Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE)

- Zorgen over online radicalisering van een familielid of bekende
- Advies en begeleiding voor naasten en professionals

088-20 80 080

werkdagen 09:00-17:00

landelijksteunpuntextremisme.nl · ook chat

Let op: het LSE heeft een nieuw nummer. Het oude 088-1189900 werkt niet meer.

Je eigen gemeente

- Veel gemeenten hebben een eigen meld- en adviespunt radicalisering
- Bij acute dreiging: bel de politie

Zoek op de website van je gemeente naar "meldpunt radicalisering"

Acuut: **112** · anoniem: **0800-7000**

Zorgen om iemands mentale gezondheid? Denk je dat iemand aan zelfdoding denkt? Bel of chat met 113 Zelfmoordpreventie: bel gratis **113** of ga naar 113.nl. Dag en nacht bereikbaar, anoniem.

School en onderwijs.

Vertrouwensinspecteur (Inspectie van het Onderwijs)

- Bij ernstige incidenten op school: seksueel, psychisch of fysiek geweld
- Als de school niet goed reageert op een melding

0900-111 3 111

werkdagen 08:00-17:00 (€0,028 p/m + starttarief)

onderwijsinspectie.nl

Stichting School & Veiligheid

- Adviespunt voor schoolprofessionals over sociale veiligheid
- Vragen over de aanpak van digitaal pesten op school

030-285 66 16

schooldagen 09:00-16:00 · calamiteitenteam
24/7 via hetzelfde nummer

schoolenveiligheid.nl · WhatsApp: 030-285 66 15

De vertrouwenspersoon op school

- Eerste aanspreekpunt voor leerlingen en ouders bij incidenten
- Elke school is verplicht een aanspreekpunt te hebben

Vraag op school wie de vertrouwenspersoon of anti-pestcoördinator is

Tip voor ouders. Meld digitale incidenten tussen leerlingen altijd óók bij de school, ook als ze buiten schooltijd gebeuren. Scholen zijn wettelijk verplicht te zorgen voor sociale veiligheid.

Strafbare feiten? Gaat het om bedreiging, chantage of het verspreiden van naaktbeelden? Doe dan naast de melding op school ook aangifte bij de politie: 0900-8844.

Melden bij platforms.

Vervelende content of een vervelend account? Meld het altijd eerst bij het platform zelf. Dat kan meestal direct in de app. Hieronder de hulppagina's van de grootste platforms.

Social media

Instagram & Facebook (Meta)

Melden via de drie puntjes bij een post of profiel.
help.instagram.com · facebook.com/help

WhatsApp

Contact blokkeren en rapporteren via het profiel.
whatsapp.com/contact

TikTok

Melden in de app: deel-pijl, dan "Rapporteren".
support.tiktok.com

Snapchat

Houd een snap of profiel ingedrukt en kies "Melden".
help.snapchat.com

YouTube & Google

"Rapporteren" onder elke video. Persoonlijke gegevens laten verwijderen kan via het hulpcentrum.
support.google.com

Discord

Melden via de drie puntjes naast een bericht.
dis.gd/request

Gaming

Xbox (Microsoft)

Spelersgedrag melden en ouderlijk toezicht instellen.
support.xbox.com

PlayStation (Sony)

Melden via de share-knop of het spelersprofiel.
playstation.com/nl-nl/support

Nintendo

Ouderlijk toezicht via de app Nintendo Switch
 Ouderlijk toezicht.
nintendo.com/nl-nl/support

Roblox

Melden via de "Report Abuse"-knop in elk scherm.
roblox.com/support

Platform reageert niet? De hulplijn van Offlimits (020-261 52 75) helpt je gratis bij het laten verwijderen van beelden en heeft directe lijnen met grote platforms. Voor jongeren wijst meldknop.nl de weg.

Vragen over digitale veiligheid? Wij helpen.

CyberBurger maakt digitale veiligheid begrijpelijk voor gemeenten, scholen, organisaties en ouders. Mis je een organisatie in deze gids, of klopt er een gegeven niet meer? Laat het ons weten.

TELEFOON

0316-798 000

nummer van DIDEV

WEBSITE

cyberburger.nl

kennisbank en e-learning

E-MAIL

info@cyberburger.nl

reactie binnen 2 werkdagen

POSTADRES

Nieuwkamppad 2

6905 VD Zevenaar